

Privacyverklaring – Nanny Academy

Geldig vanaf: 01-05-2026

Laatst bijgewerkt: 01-05-2026

De Nanny Academy, opgericht door Korall Koornstra, hecht veel waarde aan jouw privacy. Wanneer je deelneemt aan de academy, mijn website bezoekt of contact met mij opneemt, deel je bepaalde persoonsgegevens. Ik ga hier zorgvuldig, veilig en transparant mee om. In deze verklaring leg ik je uit welke gegevens ik verzamel, waarom ik dat doe en wat jouw rechten zijn.

Door gebruik te maken van de Nanny Academy ga je akkoord met deze privacyverklaring.

1. Wie is verantwoordelijk voor jouw gegevens?

Nanny Academy

Eigendom van Korall Koornstra

E-mail: info@koralls-kids-care.com

Ik ben verantwoordelijk voor de verwerking van jouw persoonsgegevens.

2. Welke persoonsgegevens verzamel ik?

Wanneer je deelneemt aan de Nanny Academy of contact met mij hebt, verzamel ik alleen de gegevens die nodig zijn om jou goed te helpen.

Dit kan zijn:

- Voor- en achternaam
- E-mailadres
- Telefoonnummer (optioneel)
- Factuurgegevens (indien nodig)
- Betaalgegevens (via beveiligde betaalproviders)
- Social media accounts (als je die deelt)
- Informatie die je zelf met mij deelt (bijv. via intake, opdrachten of berichten)

Daarnaast verzamel ik automatisch gegevens via mijn website, zoals:

- IP-adres
- Browsertype
- Gedrag op de website

3. Waarom gebruik ik jouw gegevens?

Ik gebruik jouw gegevens alleen om jou zo goed mogelijk te begeleiden en mijn academy te laten werken zoals het hoort.

Concreet gebruik ik jouw gegevens voor:

- Het verwerken van jouw aankoop en betaling
- Het geven van toegang tot de Nanny Academy
- Contact en support
- Het sturen van updates of belangrijke informatie
- Het verbeteren van mijn diensten
- Marketing (alleen als jij daarvoor toestemming geeft)

- Wettelijke verplichtingen (zoals administratie)

4. Op basis waarvan verwerk ik jouw gegevens?

Ik verwerk jouw gegevens alleen als daar een geldige reden voor is, zoals:

- Jij hebt toestemming gegeven
- Het is nodig voor onze samenwerking (bijv. jouw deelname aan de academy)
- Ik moet voldoen aan een wettelijke verplichting
- Of omdat ik mijn diensten wil verbeteren (gerechtvaardigd belang)

5. Hoe lang bewaar ik jouw gegevens?

Ik bewaar jouw gegevens niet langer dan nodig.

- Factuurgegevens: 7 jaar (verplicht)
- Accountgegevens: tot 12 maanden na stoppen
- E-mails/contact: maximaal 2 jaar
- Nieuwsbrief: totdat je je uitschrijft

6. Delen van gegevens met anderen

Ik verkoop jouw gegevens nooit.

Ik deel jouw gegevens alleen met partijen die nodig zijn om mijn werk te doen, zoals:

- Betaalproviders (bijv. Mollie of Stripe)
- E-mail systemen
- Website hosting
- Boekhouder

Met deze partijen heb ik afspraken gemaakt zodat jouw gegevens veilig blijven.

7. Cookies

Mijn website gebruikt cookies om beter te werken en inzicht te krijgen in gebruik.

Je kunt cookies altijd zelf uitschakelen in je browser.

Ik gebruik:

- Functionele cookies (nodig voor de website)
- Analytische cookies (zoals Google Analytics)
- Marketing cookies (alleen met jouw toestemming)

8. E-mails & nieuwsbrief

Je ontvangt alleen e-mails van mij als:

- je klant bent
- of je je hebt aangemeld

Je kunt je altijd uitschrijven via de link onderaan de mail.

9. Beveiliging

Ik zorg dat jouw gegevens goed beschermd zijn, onder andere door:

- Beveiligde verbindingen (SSL)
- Veilige systemen
- Opslag via betrouwbare servers binnen de EU

10. Jouw rechten

Je hebt altijd controle over jouw gegevens. Je kunt:

- Inzien welke gegevens ik van je heb
- Gegevens laten aanpassen
- Gegevens laten verwijderen
- Bezwaar maken tegen gebruik
- Je gegevens opvragen

Mail hiervoor naar: info@koralls-kids-care.com

Ik reageer binnen 30 dagen.

11. Klachten

Niet tevreden? Laat het me eerst weten, dan lossen we het samen op.

Kom je er niet uit, dan kun je een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

12. Wijzigingen

Ik mag deze privacyverklaring aanpassen. De meest recente versie staat altijd online.

Contact

Nanny Academy

Korall Koornstra

info@koralls-kids-care.com