

## **Algemene Voorwaarden – Nanny Academy**

**Geldig vanaf:** 01-05-2026

### **Artikel 1. Bedrijfsgegevens en definities**

#### **1.1 Bedrijfsgegevens**

Nanny Academy, opgericht door Korall Koornstra,

E-mail: [info@koralls-kids-care.com](mailto:info@koralls-kids-care.com)

Door aankoop of deelname aan de Nanny Academy ga je akkoord met deze algemene voorwaarden.

#### **1.2 Definities**

- **Deelnemer:** jij, als koper van de Nanny Academy
- **Programma:** de Nanny Academy, inclusief modules, video's, werkboek, coaching en bonussen
- **Digitale inhoud:** alle online materialen (video's, templates, opdrachten, etc.)
- **Platform:** de leeromgeving waarin de academy staat
- **Overeenkomst:** jouw aankoop en deelname
- **Overmacht:** situaties buiten mijn controle (zoals storingen, ziekte, etc.)

### **Artikel 2. Toepasselijkheid**

Deze voorwaarden gelden voor alles binnen de Nanny Academy.

Jouw eigen voorwaarden zijn niet van toepassing.

Ik mag deze voorwaarden aanpassen. De versie die geldt op het moment van jouw aankoop blijft voor jou leidend.

### **Artikel 3. Totstandkoming**

De overeenkomst ontstaat zodra jij:

- een aankoop doet via de website
- of schriftelijk akkoord geeft

### **Artikel 4. Toelating en gedrag**

Ik werk met vrouwen die serieus willen groeien.

Dat betekent:

- actieve deelname wordt verwacht
- respectvolle communicatie is verplicht

Ik mag deelname weigeren of beëindigen bij:

- wangedrag
- disrespect
- misbruik van het programma

Zonder recht op terugbetaling.

## **Artikel 5. Inhoud van de Academy**

De Nanny Academy bestaat uit:

- online modules
- werkboek
- opdrachten
- eventuele coaching / community

Ik mag:

- de inhoud aanpassen
- modules verbeteren
- tools wijzigen

Zolang de kwaliteit en waarde behouden blijven.

## **Artikel 6. Toegang en gebruik**

Na betaling krijg je:

- persoonlijke toegang
- alleen voor eigen gebruik

Het is **niet toegestaan om:**

- je account te delen
- content door te sturen
- materiaal te kopiëren of verkopen

Bij overtreding kan toegang direct worden beëindigd en er kan een boete worden opgelegd.

## **Artikel 7. Community & opnames**

Binnen de academy geldt:

- respect
- geen negativiteit of drama

Sessies kunnen worden opgenomen voor educatief gebruik.

Wil je niet zichtbaar zijn → camera uit.

## **Artikel 8. Prijzen & betaling**

- Alle prijzen zijn exclusief btw (tenzij anders vermeld)
- Betaling gebeurt vooraf of in termijnen

Bij termijnbetaling:

→ het volledige bedrag blijft verplicht

## **Artikel 9. Betaling en gevolgen**

Bij te late betaling:

- kan toegang worden stopgezet
- kunnen extra kosten worden gerekend

## **Artikel 10. Resultaten**

De Nanny Academy is geen quick fix.

Ik geef je:

- kennis
- strategie
- begeleiding

Maar:

jouw resultaat hangt af van jouw inzet

Ik garandeer geen inkomen, klanten of succes.

## **Artikel 11. Stoppen**

Stop je zelf?

→ geen geld terug

Ik stop jouw deelname?

→ bij overtreding, ook geen geld terug

## **Artikel 12. Intellectueel eigendom**

Alles wat je ontvangt blijft van mij.

Je mag het:

- gebruiken voor jezelf

Je mag het niet:

- delen
- kopiëren
- verkopen

## **Boete**

Bij overtreding:

- €10.000 per overtreding
  - €1.000 per dag

## **Artikel 13. Testimonials**

Ik mag resultaten delen voor marketing (anoniem).

Wil ik jouw naam of gezicht gebruiken?

→ dan vraag ik toestemming

#### **Artikel 14. Techniek & derden**

Ik werk met tools en platforms.

Ik ben niet verantwoordelijk voor:

- storingen buiten mijn invloed
- jouw internet of apparatuur

#### **Artikel 15. Privacy**

Jouw gegevens worden verwerkt volgens mijn privacyverklaring.

Wat in de academy wordt gedeeld:

→ blijft vertrouwelijk

#### **Artikel 16. Aansprakelijkheid**

Ik ben alleen aansprakelijk bij:

- opzet
- ernstige fouten

Maximaal tot het bedrag dat jij hebt betaald.

Niet voor:

- gemiste inkomsten
- verkeerde keuzes van jou

#### **Artikel 17. Toegang**

Betekent:

→ zolang de academy bestaat

Ik mag:

- content aanpassen
- platform veranderen

#### **Artikel 18. Overmacht**

Bij situaties buiten mijn controle:

→ kan de academy worden aangepast of tijdelijk stoppen

#### **Artikel 19. Klachten**

Heb je een klacht?

Mail: [info@koralls-kids-care.com](mailto:info@koralls-kids-care.com)

Binnen 14 dagen krijg je reactie.

#### **Artikel 20. Recht**

Op deze voorwaarden geldt:

→ Nederlands recht

Geschillen gaan naar de rechter in **Gelderland (Arnhem)**.